

## HOTELS (Klassifizierung nach DEHOGA)

### ★ Tourist

Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC · Tägliche Zimmerreinigung · Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung · Tisch und Stuhl · Seife oder Waschlotion · Empfangsdienst · Telefax am Empfang · Dem Hotelgast zugängliches Telefon · Erweitertes Frühstücksangebot · Getränkeangebot im Betrieb · Depotmöglichkeit

### ★★ Standard

Frühstücksbuffet · Leselicht am Bett · Schaumbad oder Duschgel · Badetücher · Wäschefächer · Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.) · Kartenzahlung möglich

### ★★★ Komfort

14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) · Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice · Getränkeangebot auf dem Zimmer · Telefon auf dem Zimmer · Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich · Heizmöglichkeit im Bad, Haartrockner, Papiergesichtstücher · Ankleidespiegel, Kofferablage · Nähzeug, Schuhputzutensilien, Waschen und Bügeln der Gästewäsche · Zusatzkissen und -decke auf Wunsch · Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden

### ★★★★ First Class

18 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar · Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar · Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice · Minibar oder 24 Stunden Getränke im Roomservice · Sessel/Couch mit Beistelltisch · Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch · Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad · Internetzugang und Internetterminal · À-la-carte-Restaurant

### ★★★★★ Luxus

24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter · Doorman- oder Wagenmeisterservice · Concierge, Hotelpagen · Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice · Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer · Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice · Körperpflegeartikel in Einzelpackung · Internet-PC auf dem Zimmer · Safe im Zimmer · Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice · Abendlicher Turndownservice · Mystery-Guesting

### SP Superior

Betriebe, die neben diesen Sternen diesen Zusatz führen dürfen, erreichen bei der Gesamtpunktzahl die erforderlichen Punkte der nächst höheren Sternekategorie, können dort aber nicht eingestuft werden, da sie die Mindestkriterien der nächst höheren Kategorie nicht erreichen. Die Betriebe sind Spitzenbetriebe innerhalb dieser Sternekategorie.

## GASTHÖFE/PENSIONEN (G-Klassifizierung)

Die Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen wendet sich an Beherbergungsbetriebe mit mehr als neun Gästebetten und nicht mehr als 20 Gästezimmern, die keinen Hotelcharakter aufweisen und in deren Betriebsname der Begriff „Hotel“ nicht enthalten sein darf. Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen werden in Kategorien von eins bis zu fünf Sternen eingestuft. Zur Unterscheidbarkeit der Klassifizierungssysteme für den Gast wird den Sternen stets ein „G“ vorangestellt.

## FERIENWOHNUNGEN/PRIVATZIMMER/BAUERNHÖFE (Klassifizierung nach DTV)

**P** vor einem oder mehreren Sternen bedeutet Privatzimmer.

**F** vor einem oder mehreren Sternen bedeutet, dass mindestens eine Ferienwohnung diese Anzahl an Sternen hat.

**nt** mindestens eine Ferienwohnung oder ein Zimmer hat NICHT an der Klassifizierung teilgenommen

### F/P ★ Einfache und zweckmäßige Unterkunft

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.

### F/P ★★ Unterkunft mit mittlerem Komfort

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.

### F/P ★★★ Unterkunft mit gutem Komfort

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.

### F/P ★★★★ Unterkunft mit gehobenem Komfort

Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.

### F/P ★★★★★ Unterkunft mit erstklassigem Komfort

Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

Die mit Sternen gekennzeichneten Betriebe haben an einer freiwilligen Klassifizierung teilgenommen. Betriebe ohne Sterne haben demnach nicht an der freiwilligen Klassifizierung teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Standard ist damit nicht verbunden.

In diesem Gastgeberverzeichnis sind die Sterneauszeichnungen der einzelnen Ferienwohnungen/-häuser und Privatzimmer aufgeführt, die zum Zeitpunkt der Drucklegung der Broschüre mindestens vier Monate Gültigkeit besitzen.